

**Circuit Cultural**

Serbia – Italia – Albania – Macedonia *La Grande Bellezza*

Program

Ziua 1 | 05.09.2019: Bacau – Brasov – Timisoara – Belgrad (740 km)

Ora 02:00 plecare din Bacau, parcare hotel Moldova, spre Belgrad pe traseul Bacau – Brasov – Timisoara –Belgrad. **Tur de oras cu autocar si pietonal:** Belgradul s-a ridicat pe vechea Cetate Singidunum, fondat de un trib celtic si transformat de romani într-un centru de apărare la granița imperiului. Cetatea se află în Parcul Kalemegdan, un spațiu ce se întinde până la malurile Dunării și ale Râului Sava. În jurul cetății, la distanță de câțiva pași zărim: **Poarta Zindan, Poarta lui Despot, Fântâna Romană, Biserica Ruzica, Muzeul de Istorie Naturală, Monumentul Recunoștinței Franceze, Poarta Vidin și Turnul cu Ceas.** Ieșim din Kalemegdan pe artera pietonală **Kneaz Mihajlov**, faimoasă pentru cafenelele și magazinele foarte en vogue. Aici găsim un oraș vibrant, plin de viață și istorie, cu edificii civile în stil neoclasic sau baroc ce poartă amprenta Habsburgică de sec. XIX. După ce ajungem în **Piața Republicii**, intrăm în **Skadarlija**, cartierul boem al Belgradului, corespondent al celebrului Montmartre din Paris, cu o puzderie de cafenele și cârciumi unde odinoară își făceau veacul scriitorii, artiști și actori la sfârșitul secolului XIX. Lăsăm în urmă cetatea și facem o scurtă oprire la **Catedrala Ortodoxă Arhanghelul Mihail**, construită la ordinele domnitorului Milos Obrenovic, în 1837. Ne continuăm vizita cu **Catedrala Sf. Sava**, cea mai impunătoare catedrală ortodoxă din Balcani, incendiată de către turci în 1595 și reconstruită în secolul XIX. După timpul liber pentru servirea cinei, ne deplasăm la hotel. **Cazare în Belgrad – hotel 3*.**

Ziua 2 | 06.09.2019: Belgrad – Zagreb – Venezia (760 km)

Mic dejun. Ne luăm la revedere de la frumoasa capitala și pornim spre **Zagreb**. Situat în nordul Croatiei, acesta a rezistat eroic atacurilor turcești dar și cutremurului devastator din 1880. Încercările trăite de-a lungul timpului se văd, azi, în Zagreb, în două moduri. Bisericile luxuriante și mănăstirile arată credința puternică în Dumnezeu. Pe de altă parte, palatele, parcurile și aria comercială arată că în Zagreb oamenii știu să se bucure de viață! În vizita noastră, vedem ambele perspective: cea spirituală, la **Catedrala Adormirea Maicii Domnului**, care domină **Piața Kaptol** cu turnurile sale ce veghează orașul încă din secolul al XIII-lea, dar și partea modernă, vibrantă pe care o simți în **Piața Centrală Zrinjevac** – numită oficial **Trg Nikole Šubića Zrinskog**. În **Tunelul Grič**, care leagă străzile Mesnička și Radićeva, construit în 1943, a fost folosit ca adăpost în timpul raidurilor aeriene în al II-lea război mondial. După servirea mesei, continuăm deplasarea spre Italia, unde poposim în **Mestre**, cochetul orasel învecinat Veneziei. **Cazare în Mestre/Padova – hotel 3*.**

Ziua 3 | 07.09.2019: Venezia – Verona (130 km)

Mic dejun. Vizităm **Venetia**, care a fost declarată, în 1979, patrimoniu al umanității de către UNESCO. Străduțele și canalele sunt animate de veselie tipică a italienilor, iar noi ne îndreptăm spre **Piața San Marco** îmbarcându-ne într-o croazieră la bordul unui vaporetto care ne poartă lin până în centrul orașului, singura modalitate de a ajunge aici. Deși poate nu ai mai fost aici, suntem siguri că ai o senzație puternică de deja-vu. Imaginile cu Piața San Marco, **„cel mai frumos salon din Europa”** după spusele lui Napoleon, sunt emblematice pentru Venetia, dar acum ai șansa să vezi și să simți energia incredibilă a acestui loc cu muzică, porumbei, artă. La câțiva pași se află **Palazzo Ducale** sau **Palatul Dogilor** care a fost reședința, timp de aproape o mie de ani, nu numai a dogilor care au condus Venetia, a politiei secrete și a Curtii de Justiție, dar și a închisorilor municipale și a multor instituții administrative. Aflându-se pe lista celor mai frumoase cladiri gotice din lume palatul ne încântă cu arhitectura sa impresionantă care ne duce cu gândul la oamenii puternici care au condus, de aici, orașul. Privirile ne sunt atrase de **Puntea Suspinelor** care și-a primit numele sugestiv de la poetul englez **Lord Byron**, care a ilustrat perfect proximitatea dintre lux și suferință. Puntea unește Palatul de închisoarea în care erau abandonați deținuții. Timp liber

Perioada:

05.09-17.09.2019**(12 nopți / 13 zile)**

Transport autocar

Plecare din **Bacău****659 €/pers.****(loc in dubla/tripla)**

SERVICIILE INCLUSE

- Transport cu autocar licențiat, dotat cu aer condiționat, scaune rabatabile, linie audio-video, microfon, minifrigider;
- 2 nopți cazare cu mic dejun Roma hotel 3*;
- 2 nopți cazare cu mic dejun Florenta hotel 3*;
- 1 noapte cazare cu mic dejun Belgrad hotel 3*;
- 1 noapte cazare cu mic dejun Mestre hotel 3*;
- Plata și în RON, la cursul comercial Raiffeisen
- 1 noapte cazare cu mic dejun Verona hotel 3*; din ziua facturării.
- 1 noapte cazare cu mic dejun Milano hotel 3*;
- Grup 1 noapteminim: cazare 40 plătitor cumic (pentru dinjunzonomai puținii Spezia turiști, hotel tariful 3*; se recalculează).
- 1 noapte cazare cu mic dejun zona Sorrento hotel 3*; **CONDIȚII FINANCIARE**
- 1 noapte cazare ferryboat Bari - Durres (aici **TERMENE DE PLATĂ - OFERTA STANDARD:** nu se asigură mic dejun); cuseța de 4 pax;
- 1 noapte cazare cu mic dejun Sofia hotel 3*; - 30% din prețul pachetului turistic în 2 zile de
- Tururi de oras cu autocar si pietonal: la înscriere sau emitere factură: Belgrad, Zagreb, Venetia, Verona, Milano, Genova, Cinque Terre, Pisa, Florenta, Roma, Napoli, Alberobello, Tirana, Skopje, Sofia;
- Vaporetto la Venezia;
- 15 Asistzenlainteaturisticaplecăriidinpartea. agentiei;
- Ghid insotitor vorbitor de limba romana.

TERMENE DE PLATĂ – „EARLY BOOKING”:

SERVICIILE NEINCLUSE

- 30% din prețul pachetului turistic în 2 zile de
- Taxele de intrare pentru vizitarea la înscriere sau emitere factură; obiectivelor turistice și nici ghizii locali
- 70% din prețul pachetului turistic la pentru acestea; expirarea termenului de valabilitate a
- Asigurarea storno, 1,5% din prețul excursiei (optionala, se incheie odata cu semnarea contractului de comercializare a pachetului
- ***Procentul aferent primei plăți sa va calcula de servicii turistice, cu minim 21 de zile în funcție de momentul înscrierii. Dacă inaintea plecării și asigurare medicala;
- înscrisererea intervine cu mai puțin de 15 zile • Excursiile optionale: Lacul Como: 15 euro, inaintea plecării, pachetul turistic se va achita Tivoli: 10 euro, Pompei 15 euro;
- Taxele de oras la cazari pe teritoriul Italiei: aprox 3 euro/pers./noapte (se plateste de in cazul nerespectării termenelor de plată, turist direct la receptia hotelului); Tour Operatorul și rezervă dreptul de a anula
- Supliment cazare pe ferryboat Bari - Durres rezervare, cu aplicarea penalităților din cuseța de 2 persoane: 30 euro/pers.;
- Alte servicii decat cele mentionate în programul excursiei.

CONDIȚII DE ANULARE / PENALIZĂRI

SUPLIMENTE SI REDUCERI -

- 30% din prețul pachetului de servicii,
- renunțareSuplimentcusingle: până 275 la 30 Eurozile înaintea plecării;
- 60% Reducere din preț la 3-apachetuluiipersoana in decamarea servicii, 25 euro
- Reduceri copii 6-12 ani in camera cu 2 adulti: renunțare in intervalul de 29-16 zile inaintea 40 Euro plecării;
- 100% din prețul pachetului de servicii, renunțare într-un interval mai mic sau egal cu 16 zile înaintea plecării.

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

pentru cumparaturi. Ne imbarcam dupa-amiaza in autocar si ne indreptam spre Verona. **Cazare în Verona – hotel 3***.

Ziua 4 | 08.09.2019: Verona – Milano (170 km)

Mic dejun. **Povestea Julietei și a lui Romeo** și-a pus amprenta asupra acestui oraș pentru totdeauna. Așa că pornim cu sufletul deschis spre iubire în acest oraș adorat de turiști pentru tumultul său arhitectonic, culinar și pentru posibilitatea de a vedea artă la tot pasul. Vedem, desigur, **balconul Julietei**, unde Romeo își declara iubirea cu cel mai trist final din lume. Aproape uităm că legenda celor doi îndrăgostiți a luat naștere din condeii lui **William Shakespeare** și ne lăsăm purtați de poveste. În curtea casei cu balconul, se află o statuie de bronz a Julietei. Se spune că dacă o atingi, vei avea noroc în dragoste.

Leșim din atmosfera romantică și ne avântăm spre **Arena - Amfiteatrul din Verona**, al treilea ca mărime din Imperiul Roman după Capus de langa Neapole, si Colosseum din Roma. Grandoarea sa este azi pusă în slujba artelor (operă, teatru, balet). În trecut, însă, amfiteatrul a fost scena sângeroasă a luptelor între gladiatori. Plecand de la Arena mergem pe strada pietonala **Via Mazzini**, una dintre primele din oras care au magazine. Aceasta ne conduce la **Piazza delle Erbe**, locul unde a fost forumul roman si centrul istoric al orasului. Ne indreptam spre **Piazza dei Signori**, pe vremuri principala piata publica a Veronei. Aici se inalta **Palazzo del Comune**, **Torre dei Lamberti** si **Palazzo di Sacaligeri** sau Prefettura, construit ca palat al familiei Scaligeri, apoi insusit de guvernatorul venetian al orasului.

Timp liber pentru cumparaturi. Lăsăm totul în urmă și pornim spre **Milano**, orașul unde shopping-ul este la putere. Autocarul ne lasa in apropierea zidurilor **Castelului Sforza**, o fortareata din caramida rosie cu turnuri inalte si ziduri de aparare. Astazi aici isi au sediu patru muzee: galeria de arta si muzeul de arte frumoase considerate principalele atractii, celelalte doua muzee fiind mai modeste, cuprinzand instrumente muzicale si exponate arheologice.

Ne indreptam la pas spre **Piazza del Duomo**, unde admirăm **Domul din Milano**. A fost și rămâne una dintre cele mai spectaculoase catedrale gotice din Europa. O adevărată paradă a modei și a frumuseții mediteraneene ni se dezvăluie. Italienii sunt frumoși, indiferent de vârstă. Îi admirăm cum circulă pe scutere, pe biciclete în timp ce ne răsfățăm cu un pic de shopping în **Galeriile Vittorio Emmanuele**. Ne continuam traseul nostru pietonal pana la **Piazza della Scala**, de unde avem ocazia sa admiram frumoasa cladire a Operei. Inaugurata in 1778, cladirea si-a luat numele de la biserica aflata pe acel loc, desi mare parte din aspectul actual dateaza din 1946, cand a fost redeschisa, dupa ce suferise distrugerii mari in timpul razboiului. **Cazare în Milano – hotel 3***.

Ziua 5 | 09.09.2019: Milano – Lacul Como – Genova – Spezia (440 km)

Mic dejun. Timp liber pentru shopping si vizite individuale sau, optional (15 euro), **excursie la Lacul Como: Varenna - Bellagio**. Aici avem timp la dispozitie pentru vizitarea celui mai frumos oras de pe lac, Varenna, impreuna cu minunatele gradini si priveristi catre **Alpi**. Pentru doritori, traversarea catre **Bellagio** dureaza doar 15 minute si se face cu ferryboat-ul. Como face parte din renumitul trio de lacuri din nordul Italiei, și anume **Garda, Como și Maggiore**. Este cel mai mic dintre cele trei (56 km pătrați) și unul dintre cele mai adânci lacuri din Europa (cu mai bine de 200 m sub nivelul mării). Dupa-amiaza ne indreptam spre **Genova**. Tur de oras cu autocarul si pietonal in capitala Liguriei: **Piazza de Ferrari**, inima orasului, cu frumoasa sa fantana arteziana, **Porta Soprana** si **Casa di Colombo**, locul copilariei celebrului explorator, **Pallazo Reale, Santa Maria de Castello** si, desigur, **Portul Genova**, unul dintre cele mai frumoase din Italia. **Cazare în zona Spezia – hotel 3***.

Ziua 6 | 10.09.2019: Spezia – Pisa – Florenta (160 km)

Mic dejun. Dimineata vom vizita un loc aparte, **Cinque Terre**. Cele cinci sate magice de la malul abrupt al rivierei italiene, pe care odată ce le-ai cunoscut, nu le mai poți uita! Incluse în Patrimoniul UNESCO împreună cu dealurile înconjurătoare, cele cinci sate care formează Cinque Terre sunt: **Riomaggiore, Manarola, Corniglia, Vernazza și Monterosso al Mare**. Ce le face atât de fermecătoare? Cu siguranță imaginea clasică a căsuțelor colorate cocoțate pe malul rupt de la marea Ligurică. Deși în fiecare an aici vin peste 2 milioane de turiști, satele își păstrează înfățișarea autentică, cu case vechi, terase plantate de localnici, alei înguste și scări întortocheate. Lasam in urma frumoasele sate si mergem in Pisa cu celebrul ei Turn inclinat. Majoritatea oamenilor cunosc faimosul turn inclinat din Pisa, dar putini stiu insa ca acesta este parte componenta a unui intreg ansamblu de constructii medievale numit **Campo dei Miracoli**, unde se zaresc siluetele marelui Catedralei si Baptisteriului. Dupa timpul liber alocat pozelor (neaparat) si servirea mesei, ne indreptam spre **Florenta**, un muzeu in aer liber. Mergem la cazare dupa care pornim intr-un tur pietonal (accesul autocarelor este interzisa in oras). Capitala regiunii Toscana se mândrește a fi unul dintre cele mai frumoase orașe ale lumii! **Catedrala Santa Maria del Fiore**, a patra ca marime din Europa, **Piazza del Duomo**, centrul religios al orasului, **Piazza della Signoria**, unde gasim **Pallazo Vecchio** si **Galeria Uffizi**. Timp liber pentru shopping si servirea cinei. **Cazare în Florenta – hotel 3***.

Ziua 7 | 11.09.2019: Florenta – vizita

Mic dejun. Continuam vizitarea **Florentei: Ponte Vecchio, Piata Michelangelo, Biserica Santa Croce**. Timp liber pentru vizitarea **Galeriei Uffizi** si **Accademia**, unde gasim celebra statuie a lui David, o capodopera marca Michelangelo. Spre seara ramanem in preajma frumoaselor piazzette pentru a lua cina. **Cazare în Florenta – hotel 3***.

Ziua 8 | 12.09.2019: Florenta – Roma (270 km)

Mic dejun. Parasim Florenta si ne indreptam spre capitala Italiei, **cetatea Romei**. Așezată pe malul Tiburului, Roma este una dintre cele mai importante destinații turistice din lume, fiind vizitată anual de milioane de turiști, fascinați de amestecul unic de arheologie, istorie, artă, gastronomie și panorame care îți taie respirația. Roma are nevoie de timp pentru a fi descoperită, dar astăzi vom începe prin a descoperi o parte din comorile Romei: **Santa Maria Maggiore, San Pietro in Vincoli, Colosseumul, Columna lui Traian, Piata Venetia, Capitoliul** si

Pantheonul. Seara ramanem la **Fontana di Trevi** si ne odihnim in **Piazza de Spagna**. Recomandam servirea cinei in Piazza Pantheonului sau in Piazza Navona. **Cazare în Roma – hotel 3***.

Ziua 9 | 13.09.2019: Roma – Tivoli – Roma (80 km)

Mic dejun. Azi avem zi libera pentru vizita individuala in Roma. Vom descoperi **Vaticanul**, reședința Bisericii Catolice și cel mai mic stat din lume, condus de episcopul Romei, Papa. Pe o suprafață de doar jumătate de un kilometru pătrat vom descoperi unele dintre cele mai importante monumente și opere de artă ale omenirii: **Bazilica Sfântul Petru** unde putem vedea și faimoasa **Capelă Sixtină**. Muzeele Vaticanului sunt un complex format din zece muzee unde sunt păstrate opere semnate de Giotto, Leonardo da Vinci, Caravaggio, Tițian, Rafael sau Crivelli iar la finalul vizitei facem un tur si prin **Grădinile Vaticanului**, celebre pentru monumentele sale, fântânile și fortificațiile renascentiste și baroce. După o zi petrecută în Statul Cetății Vaticanului, vă veți convinge că nicio vizită la Roma nu este completă fără o zi petrecută la Vatican.

Dupa amiaza sugeram o excursie optionala (10 euro) la **Villa d'Este** din **Tivoli**, pentru a admira un exemplu de arhitectură renascentistă care si-a pus amprenta asupra grădinilor sale somptuoase, terasate, decorate cu cascade și fântâni arteziene. Seara revenim la Roma pentru ultimele cumparaturi. **Cazare în Roma – hotel 3***.

Ziua 10 | 14.09.2019: Roma – Napoli – Pompei – Coasta Amalfitana (260 km)

Mic dejun. Ne continuam programul si vom face o incursiune în forfota și haosul atât de pitoresc din **Napoli**, un oras atat de italianesc incat, practic a devenit aproape un diseu - un oras al pizzeriilor, al operii, al pietelor aglomerate, al Sophiei Loren (nascuta in apropiere), un oras microbist, religios si familist. Urmam traseul turistic clasic si ne oprim pentru poze la **Castel Nuovo**, **Teatrul San Carlo**, **Palatul Regal** si in **Piata Plebiscitului**. Timp liber pentru vizita individuala sau o minunata **excursie la Pompei** (15 euro). Niciun alt oras din Italia nu evoca atat de puternic realitatea vechiului Imperiu Roman asa cum o face Pompeiul. Daca aici nu s-ar fi produs cel mai devastator cataclism din istorie, începutul mileniului I, Pompeiul ar fi fost o alta colonie minora distrusa de trecerea timpului. In schimb a fost conservat pentru posteritate de eruptia vulcanului, cand cladirile si o parte din locuitorii sai au fost ingropati sub un munte de cenusa si materii vulcanice. Si au ramas asa, ingropati, pana in secolul al XVIII-lea, cand o serie de texte vechi au scos la iveala existenta acestui oras. Spre seara ne continuat deplasarea spre **Sorrento**, frumoasa si celebra statiune. **Cazare zona Sorrento – hotel 3***.

Ziua 11 | 15.09.2019: Sorrento – Alberobello – Bari: traversare Albania (410 km)

Mic dejun. Dimineata ne plimbam si stam la terasele ce strabat coasta. Timp liber la dispozitia turistilor pentru a se bucura de peisaje. Dupa pranz ne indreptam spre **Alberobello**, unul dintre cele mai cunoscute obiective turistice ale Pugliei. Alberobello este un orasel foarte special din **regiunea Puglia**, devenit cunoscut pentru casutele ce par ca apartin unor pitici, nu unor oameni. Practic aceste casute sunt construite din piatra fara a utiliza ciment sau alt material de legatura iar una dintre pietre este numita „piatra cheie”. Aceasta din urma reprezinta piatra care tine toata casa in echilibru. Timp liber la dispozitie sa ne pierdem printre casute si povesti cu strumfi in **Trulli**. Spre seara parasim acest loc de poveste si ne indreptam spre **Bari**, unde ferryboat-ul ne asteapta sa traversam Marea Adriatica pana la **Durres**, cea mai faimoasa statiune a Albaniei. **Cazare ferryboat Bari – Durres**.

Ziua 12 | 16.09.2019: Durres – Tirana – Skopje – Sofia (550 km): ziua cu 3 capitale

Mic dejun. Buna dimineata, Albania! Ne plimbam prin **Durres** dupa care ne indreptam spre **Tirana**, capitala. Tur de oras cu autocarul: orasul incanta calatorii cu obiective turistice cu o arhitectura sa moderna si cu o atmosfera relaxanta. Strazile largi si magnoliile frumoase inconjoara si decoreaza **Piata Iskender Bey** (Skanderbeg) in inima Tiranei. Piata este denumita dupa statuia din centru a eroului popular Skanderbeg – pe unele hartii numele sau este insemnat «Sheshi Keshilli i Europes». In jurul pietei se afla obiective turistice care joaca roluri importante in evenimentele religioase si culturale din oras.

Ne continuam deplasarea si poposim in frumoasa capitala a Macedoniei – **Skopje**: un oraș care a fost aproape complet distrus de un cutremur devastator în 1963. Clădirile noi și statuile moderne prezente în număr mare sunt parte din programul urbanistic guvernamental de reconstrucție și amenajare a Capitalei, *Skopje 2014*. Explorăm misterioasa fortăreață **Kale** și **Podul de Piatră**, ajungem la **Casa Memorială a Maicii Tereza**, în **Piața Macedonia** și la **statuia lui Alexandru cel Mare**, cât și la **Moscheea Mustafa Pasha**, cu al său candelabru impunător cu peste 100 de becuri. Ne plimbăm prin **Vechiul Bazar**, pe alei înguste pavate cu piatră cubică și flancate de sute de tarabe de lemn peste care plutește o mireasmă de ceai aromat și delicii savuroase care sfârâie pe grătare. Dupa-amiaza ne continuam deplasarea spre Sofia, capitala Bulgariei. **Cazare in Sofia – hotel 3***.

Ziua 13 | 17.09.2019: Sofia – Bucuresti – Bacau (680 km)

Mic dejun. Tur de oras cu autocarul **Sofia**: este un oraș vibrant cu istorie bogată, cu puzderie de clădiri istorice, lăcașuri de cult spectaculoase, muzee interesante, străzi cu magazine și cafenele îmbietoare și parcuri superbe. Ne oprim în apropierea celui mai animat bulevard din Sofia, **Bulevardul Vitosha** și pornim la pas printre magazine de designeri în căutare de chilipiruri. Ajungem la **Catedrala Sveta Nedelya** ce ne impresionează cu domurile sale rotunde în stil bizantin. În contrast total, mica biserică **Sveti Georgi** (Rotunda), ridicată în sec. IV apare ca o miniatură. O altă biserică a dat numele Capitalei, **Biserica Sf. Sofia**, aceasta fiind una dintre cele mai vechi biserici, subsolul ei găzduind o veche necropolă și vestigii ale altor patru biserici. Continuându-ne periplul, vom remarca faptul că în Sofia alternează vechiul și noul, monumente sovietice și vestigiile medievale. Mai putem vedea superba clădire a **Moscheii Banya Bashi**. Dupa-amiaza ne imbarcam pentru Romania. Ajungem seara tarziu, in functie de formalitatile vamale. Dupa o excursie plina de locuri frumoase si obiective turistice, ne intoarcem parca putin obositi acasa, dar cu amintiri frumoase si, de ce nu, noi prietenii legate de-a lungul circuitului!

Informații utile înainte de călătorie

1. Pentru călătorie sunt necesare cartea de identitate sau pasaportul valabile 6 luni de la data întoarcerii în țară.
2. Este responsabilitatea turistului să se asigure că deține toate documentele de călătorie necesare intrării, tranzitarii sau staționării pe teritoriul unei țări străine cum ar fi pasaport/carte de identitate, vize, adeverința medicală.
3. Turistii se obligă să respecte prevederile țării tranzitate, referitoare la documentele de intrare / ieșire, prevederile vamale, financiar administrative, referitoare la persoana sau la bagajele sale. Agenția de turism organizatoare nu își asumă nici o responsabilitate în cazul în care un turist nu respectă prevederile mai sus menționate.
4. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră. În declarația notarială se specifică și perioada excursiei. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea în frontiera română a copiilor, caz în care agenția de turism nu răspunde de consecințe. Detalii pe www.politiadefrontiera.ro.
5. Agenția de turism nu este răspunzătoare în cazurile de forță majoră sau în unele împrejurări pe care nici agenția de turism, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita. De asemenea, situațiile cum ar fi grevele, blocarea traficului (auto, feroviar, aviatic, naval), cutremurele, fenomenele meteo deosebite, etc., nu obligă agenția de turism la despăgubiri sau compensații pentru serviciile nerealizate.
6. Programul acțiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcție de anumite situații speciale, ce nu depind de agenție
7. Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri datorită condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic datorită condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a vâmlor sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
8. Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia. Problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup. În unele orașe de pe traseu, autoritățile locale pot solicita o taxă de genul taxei de stațiune. Aceasta se va achita de către turiști la recepția hotelurilor.
9. Copiii beneficiază de reducere pt. cazare în cameră cu doi adulți. Nu se acordă reduceri pentru al treilea adult în camera.
10. Tariful pentru excursiile opționale este orientativ, acesta fiind valabil la data publicării programului. În pretul excursiei nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate, dacă nu este precizat altfel.
11. Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, conform diagrama de imbarcare;
13. Grup minim 40 de persoane platitoare. Anularea excursiei datorită nerealizării grupului minim implică informarea turistului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de plecarea.
14. Se recomandă ca la înscrierea în excursie să se încheie asigurare medicală pentru călătorii în străinătate și/sau asigurare facultativă storno, care presupune rambursarea de către asigurator a sumelor avansate în cazul retragerii din anumite motive specificate în polița de asigurare.
15. Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor, asezămintelor de cult etc. Astfel, ghizii români vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice, ghidajul cu ghizi autorizați locali, acolo unde nu sunt prevăzuți în program, putând fi posibil doar dacă grupul de turiști consimte la angajarea acestora. Vizitarea muzeelor, datorită intereselor și gusturilor diferite ale turistilor, se face individual, cu stabilirea în prealabil de către ghid a locului și orei de întâlnire cu grupul. Anumite obiective turistice incluse în program pot să-și modifice orarul de vizitare fără instigare prealabilă.